

Conditions générales de vente



Conformément à l'article R.211-12 du Code du tourisme, les brochures et les contrats des voyages proposés par les agents de voyages à leur clientèle sont soumises aux Conditions Générales des articles R.211-3 à R.211-11 du Code du Tourisme. Ces dernières sont consultables sur le site internet :

<https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section/lc/LEGITEXT000006074073/LEGISCTA000017631897/#LEGISCTA00001763189>

ou disponibles sur demande à l'agence. Les conditions générales de vente régissant les conditions d'exercice relatives à l'organisation et la vente de voyages ou de séjours ont été fixées par la loi N°92645 du 13 juillet 1992 et par le décret N° 94940 du 15 juillet 1994. Toute inscription à un des voyages proposés entraîne l'adhésion ipso-facto à ces conditions générales qui vous seront remises lors de l'inscription ainsi qu'aux conditions particulières ci-dessous.

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE (Modifiées et applicables au 10 Novembre 2020) INSCRIPTION

Les inscriptions pour cette brochure sont acceptées dès sa parution. Les inscriptions doivent être effectuées par écrit et peuvent se faire par courrier (pour les voyages avec le bulletin d'inscription de la brochure – pour les sorties journées sur papier libre) ou en réservant directement à l'agence.

Pour être considérée comme effective, toute inscription doit être accompagnée de l'acompte demandé.

L'inscription ne peut être maintenue au-delà de 15 jours sans acompte. Passé ce délai, nous nous autorisons à vendre votre place.

PLACES DANS LE CAR

Elles sont choisies et numérotées sur le plan par ordre d'inscription. Pour toute inscription tardive (soit dans les 2 à 3 dernières semaines), nous ne saurions garantir l'obtention des places souhaitées.

Un bon conseil : inscrivez-vous le plus tôt possible et vous obtiendrez plus facilement vos fauteuils préférés.

Nous pouvons en fonction des inscriptions, être amenés à utiliser une configuration d'autocar de 47, 51 ou 63 places ceci pouvant entraîner un décalage dans les rangées liées à l'agencement du véhicule. Nous pouvons d'une façon plus générale, être parfois amenés à modifier l'attribution des places (suite à l'annulation et au report sur un autre voyage). Dans ce cas aucune indemnité ne pourra être réclamée par le client.

PRISE EN CHARGE / DEPART

Nous pouvons vous assurer une prise en charge en voiture ou minibus moyennant un supplément (1€/km).

Une prise en charge dans une autre ville que Luxeuil est possible, si celle-ci est sur notre itinéraire.

Vous pouvez stationner gratuitement vos véhicules dans les locaux sécurisés de l'entreprise pendant votre séjour.

CONDITIONS DE REGLEMENT

Toute inscription doit être accompagnée d'un acompte tel qu'indiqué sur le bulletin de réservation du présent catalogue (25% du prix du voyage par personne) + la prime d'assurance annulation (facultative) si souscrite.

Le solde du voyage sera versé **sans avis préalable** de notre part **30 jours** avant le départ.

En cas d'inscription faite moins d'un mois avant le départ, le règlement total du voyage est dû au moment de l'inscription.

Par exception, les voyages d'une journée ne feront l'objet que d'un seul versement représentant le prix total de l'inscription par personne.

Les documents de voyages (convocation et facture) seront envoyés par la poste aux clients une dizaine de jours avant le départ.

Nous acceptons les chèques vacances au nom du client. Règlement en totalité 30 jours avant le départ pour les chèques vacances. Non remboursable en cas d'annulation.

PRIX

Les prix sont établis sur la base des tarifs de nos prestataires, au coût de la vie, des cours de change, des conditions économiques dans le transport en vigueur à la date de diffusion de la brochure.

Ces prix sont susceptibles d'être révisés conformément aux dispositions

législatives ou réglementaires en vigueur. Le client en sera informé en temps utile avec un délai de réflexion de 3 jours pour confirmer ou annuler le voyage avec remboursement des sommes versées.

Sont compris dans nos prix : le transport en autocar grand tourisme et toutes les prestations récapitulées dans le programme.

Ne sont pas compris : les boissons (sauf certains cas), les extras personnels, les pourboires d'usage, le petit déjeuner et le déjeuner du premier jour, le déjeuner et le dîner du dernier jour (sauf certains cas), les entrées des monuments et différentes visites facultatives, les repas mentionnés comme « déjeuner libre ou dîner libre ».

PROMOTIONS

Il est possible que pour un même voyage ou excursion journée, les clients aient réglé des prix différents, en fonction notamment de la mise en place de promotions. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement représentant la différence entre le prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel inférieur.

ITINERAIRE

Nous nous réservons le droit de modifier, selon besoin, un parcours ou une étape si des circonstances ou si le déroulement d'un programme nous y obligent. Dans le cas où le voyage est modifié sur des éléments essentiels :

- Le client pourra mettre fin à sa réservation dans un délai de 8 jours après information et obtenir le remboursement des sommes versées.
- Le client pourra participer au voyage mais informé des changements apportés, il acceptera en toute connaissance de cause les diminutions ou augmentations de prix et différences de prestations éventuelles que ceux-ci entraînent.

CHAMBRES

Les prix sont calculés sur la base d'un logement en chambre pour deux personnes.

L'attribution d'une chambre individuelle moyennant un supplément ne peut être assurée que dans la mesure où elle peut être obtenue à l'hôtel ou en annexe. Il est à noter que dans certains hôtels, les chambres individuelles sont de confort moindre que celle pour 2 personnes.

Les chambres à 3 et 4 lits sont souvent des chambres doubles dans lesquelles sont rajoutées 1 à 2 lits (quelques fois pliants).

CHAMBRE INDIVIDUELLE

Vous pouvez en payant le supplément indiqué sur le descriptif du voyage concerné, être logé en chambre individuelle. N'oubliez pas qu'elles ne sont généralement pas les mieux situées, ni les plus confortables (parfois très petites). De plus, leur nombre est extrêmement limité.

CHAMBRE A PARTAGER

Toute demande de chambre à partager est enregistrée lors de la réservation. Sachez qu'il nous est parfois impossible de vous trouver une personne pour partager votre chambre. Dans le cas où cette éventualité se présenterait, le voyageur concerné devra acquitter le supplément pour chambre individuelle. Compte tenu des annulations de dernière minute toujours possibles, ce supplément pourra être réclamé jusqu'au jour du départ du voyage.

CHAMBRE TRIPLE

Nous acceptons l'inscription en chambre triple et faisons le maximum pour l'obtenir. Toutefois il faut savoir que les chambres triples sont souvent des chambres doubles dans lesquelles l'hôtelier a rajouté un troisième lit (parfois pliant) ou un canapé-lit. Le confort de ces chambres est donc parfois réduit. Compte tenu de ces réserves, nos clients ne pourront prétendre à aucune indemnité ou réduction de prix en cas d'insatisfaction.

TRANSPORT MARITIME

Les voyages présentés avec des prestations maritimes (dont la Corse), sont établis sur la base des fréquences, cotisations et horaires transmis par les compagnies maritimes au moment de l'édition de notre catalogue. Tout retard ou toute annulation d'une traversée entraînant des modifications au programme initialement prévu, ne pourront nous être imputés et entraîner un quelconque dédommagement.

PASSEPORT OU FORMALITES DOUANIERES

Carte d'identité ou passeport en cours de validité **indispensable** pour tous les voyageurs. En cas de problème, nous ne prenons pas en charge les frais de rapatriement et d'hébergement, ainsi que tous autres frais. Pour les pays de la CEE, **il est conseillé de vous munir de la carte européenne d'assurance maladie** (gratuite) délivrée par votre caisse de

sécurité sociale. Les enfants mineurs doivent être en possession d'une carte d'identité et d'une autorisation parentale. Un passager qui ne pourrait prétendre au départ ou embarquer sur un bateau, un vol ou autre, faute de présenter ces documents (passeport, carte d'identité) ne pourra prétendre à aucun remboursement.

ASSURANCES

LUXEUIL TOURISME AUTOCARS a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès d'AXA France, incluant :

Une assurance rapatriement pour les voyages.

Une assurance bagages plafond 1000 € / 200 €.

Objets de valeur et objets précieux limité à 50% de la somme assurée. Objet acquis au cours du voyage sont couverts à hauteur de 20% de la somme assurée.

Franchise de 30€ par personne, applicable à chaque dossier.

ASSURANCE ANNULATION EUROP ASSISTANCE

L'assurance annulation voyage (facultative) correspondant à 2,5% du montant global du voyage. Elle est à souscrire par le client au moment de l'inscription. Règlement à l'inscription.

Nous vous invitons à prendre connaissance des conditions spécifiques de cette assurance dans le fascicule qui vous sera remis (ou à votre responsable groupe dans le cadre d'un groupe constitué) avec votre contrat de voyage (contrat souscrit auprès d'Europ Assistance - **Formule « OPEN TOURISME ANNULATION PLUS »**). Ces conditions sont seules valables juridiquement.

ANNULATION

PAR L'ORGANISATEUR

Nous nous réservons le droit d'annuler un voyage ne réunissant pas un nombre suffisant de participants, soit 20 personnes minimum. Cette décision sera communiquée au plus tard 28 jours avant la date de départ prévue. Dans ce cas, l'intégralité des sommes versées par le voyageur lui sera remboursée, sans aucune indemnité de part et d'autre.

PAR LE VOYAGEUR

Les sommes versées lui seront, soit reportées sur un autre voyage de son choix dans l'année, soit remboursées sous retenue pour frais de dossier de 30 € par personne (pour les voyages de plusieurs jours), non pris en charge par l'assurance, quel que soit la date d'annulation.

Toute annulation de la part du participant au voyage, devra être nous être transmise par courrier avec A/R.

Barème des frais d'annulation :

- De 30 à 21 jours du départ : 25% du prix du voyage.

- De 20 à 8 jours du départ : 50% du prix du voyage.

- De 7 à 2 jours du départ : 75% du prix du voyage.

- Moins de 2 jours du départ : 100% du prix du voyage.

Si un voyageur abandonne un voyage en cours de route ou ne se présente pas au départ, pour quelque cause que ce soit aucun remboursement ne sera consenti.

L'existence de délais de règlement imposés par les prestataires justifie la perception de frais d'annulation d'autant plus importants que la date de départ est proche. L'assurance annulation est donc vivement recommandée. **Cette assurance (facultative) devra être payée au moment de l'inscription en plus de l'acompte.**

BAGAGES

Le voyageur reste responsable de ses bagages pendant le transport.

L'assurance prend en compte uniquement :

Les bagages perdus par le transporteur et / ou lors des transferts organisés par le voyageur,

Le vol des bagages,

La détérioration totale ou partielle survenue pendant le voyage.

Ceux placés en cabine ne sont pas assurés et restent sous la surveillance de leurs propriétaires ; le conducteur et l'accompagnateur ne sont pas responsables de ces objets. Tous les bagages doivent être marqués au nom du client. Nous déclinons toute responsabilité pour les bagages à mains, vêtements, appareils-photo, caméscopes et autres objets personnels laissés dans les cars, les hôtels, les restaurants et tout autre en cours de voyage, ainsi que pour les souvenirs. Par contre, nous vous prions de ne laisser aucun objet de valeur dans les autocars lors des arrêts « visite » ou « temps libre » ou « repas » lors des voyages. En cas de vol, nous déclinons toute responsabilité. D'autre part, il nous est impossible d'assurer les recherches des objets ou vêtements oubliés en cours de voyage.

RECLAMATIONS

Toute réclamation quant aux prestations devra être faite sur place auprès du chauffeur pour permettre une intervention rapide sur le lieu même.

Il est difficile de justifier une réclamation chez un prestataire après le retour et « réparation » pourra être faite difficilement. Par ailleurs, toute réclamation doit nous être transmise par écrit dans un délai de 8 jours après le retour par lettre recommandée. Toute réclamation hors délais est irrecevable. Le délai de réponse peut varier en fonction de la durée de notre enquête auprès des prestataires de services concernés.

ANIMAUX

Nos amis les animaux de compagnie ne sont malheureusement pas admis sur nos voyages.

APTITUDE AU VOYAGE

Compte tenu des difficultés inhérentes à certaines excursions, voyages, séjours ou circuits et de l'autonomie physique et psychique qu'ils impliquent, Luxeuil Tourisme Autocars – Voyages Tard se réserve la possibilité de refuser toute inscription, voire toute participation qui lui paraîtrait non adaptée avec les contingences de tels voyages, excursions, séjours ou circuits. La garantie de la compagnie d'assurance n'étant pas acquise s'il s'avérait que l'état de santé physique ou moral de cette personne ne lui permettrait pas un tel voyage. En tout état de cause, il appartient aux clients de vérifier leur condition physique avant le départ et de se munir de leur traitements habituels. Les personnes placées sous une protection juridique (tutelle ou curatelle) ont l'obligation de faire état de leur déplacement à l'inscription. Les personnes placées sous curatelle ont l'obligation de demander une autorisation écrite de leur curateur ; celles placées sous tutelle devront voyager avec leur tuteur ou une personne habilitée par le juge des tutelles. Les clients participant à l'un de nos voyages s'engagent à respecter les horaires et les programmes. Dans le cas contraire, ils assumeront personnellement les frais supplémentaires. L'attention des personnes souhaitant souscrire un voyage est attirée sur le fait qu'en raison de leur particularité, un certain nombre de prestations ne peuvent être proposées à des personnes handicapées ou à mobilité réduite et ce conformément aux dispositions de l'article 10 du règlement 189/2011 du Parlement et du Conseil Européen.

PROTECTION DES DONNEES

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé et géré par Luxeuil Tourisme Autocars – Les Voyages TARD pour nous permettre de traiter votre demande ou inscription et à des fins commerciales internes à l'entreprise (questionnaire de satisfaction client via Plus que Pro, anniversaires, offres, devis, envoi de brochure ...). Elles sont conservées pendant une durée de 3 ans (sauf action contraire de votre part) et sont destinées à être traitées par Luxeuil Tourisme Autocars - Les Voyages TARD et ne sont pas communiquées à d'autres organismes. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 dans sa nouvelle version du 25 mai 2018 décret n° 2019-536, vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : **commercial@autocars-tard.fr**

MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION

Après avoir saisi l'agence « Luxeuil Tourisme Autocars » et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisie sont disponibles sur son site : www.mtv.travel.



Z.A. Guillaume Hory - 70300 LUXEUIL LES BAINS
Tél. 03 84 40 15 15 - Site web : www.voyages-tard.fr
Mail : luxeuiltourisme@autocars-tard.fr
SIRET : 67735025800039 - RCS Lure 677 350 258
ORGANISATEUR : lic 0139950009
N° TVA FR17677350258

ASSURANCE VOYAGE

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : **EUROP ASSISTANCE**

Produit : **Open tourisme annulation / Open tourisme annulation plus**



Société Anonyme dont le siège social est situé 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France, au capital de 46 926 941 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 451 366 405, et agréée par l'Autorité de Surveillance française (ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris cedex 09, France) sous le numéro 4021295.

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Les contrats « Open tourisme annulation » et « Open tourisme annulation plus » ont pour objet de garantir les personnes physiques assurées qui se retrouvent obligées d'annuler leur voyage ou séjour dans le monde entier.



Qu'est-ce qui est assuré ?

FORMULE « OPEN TOURISME ANNULATION » :

✓ Annulation de voyage :

- Maladie grave, accident grave ou décès,
- Licenciement économique,
- Convocation devant un tribunal,
- Convocation à un examen de rattrapage,
- Destruction des locaux professionnels et/ou privés,
- Vol dans les locaux professionnels ou privés,
- Octroi d'un emploi ou d'un stage si l'assuré est inscrit au chômage (pôle emploi),
- Mutation professionnelle, modification ou refus des dates des congés payés du fait de l'employeur,
- Vol de la carte d'identité, du passeport.

FORMULE « OPEN TOURISME ANNULATION PLUS » :

✓ Annulation de voyage :

- Maladie grave, accident grave ou décès

✓ Annulation pour toutes causes justifiées

L'intervention de l'assureur est limitée aux conditions et aux montants indiqués dans les dispositions générales.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- * La garantie « Annulation de voyage » ne couvre pas l'impossibilité de partir liée l'organisation matérielle du voyage par l'organisateur (tour opérateur, compagnie aérienne) y compris en cas de vol sec et/ou sa défaillance (grève, annulation, report, retard) ou aux conditions d'hébergement ou de sécurité de la destination
- * La prestation « Mutation professionnelle » modification ou refus des dates des congés payés du fait de l'employeur » ne couvre pas les chefs d'entreprise, dirigeants, professions libérales, artisans, commerçants et intermittents du spectacle



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

- ! L'annulation provoquée par une personne hospitalisée au moment de la réservation du voyage ou de la souscription du contrat,
- ! La maladie nécessitant des traitements psychiques médicamenteux et/ou psychothérapeutiques (y compris la dépression nerveuse) sauf lorsqu'elle a entraîné une hospitalisation supérieure à 4 jours consécutifs au moment de la date d'annulation de votre voyage,
- ! L'oubli de vaccination,
- ! Les accidents résultant de la pratique des sports suivants : bobsleigh, varappe, skeleton, alpinisme, luge de compétition, tout sport aérien, ainsi que ceux résultant d'une participation ou d'un entraînement à des matchs ou compétitions,
- ! La non présentation, pour quelque cause que ce soit, de documents indispensables au voyage, tels que passeport, visa, titres de transport, carnet de vaccination, sauf en cas de vol le jour du départ du passeport ou carte d'identité dûment déclaré auprès des autorités compétentes,
- ! Les maladies, accidents ayant fait l'objet d'une première constatation, d'une rechute, d'une aggravation ou d'une hospitalisation entre la date d'achat de votre voyage et la date de souscription du présent contrat,
- ! Les frais de dossier, les taxes, les frais de visa et de prime d'assurance liés au voyage,
- ! Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, les mouvements populaires,
- ! La participation volontaire d'un assuré à des émeutes ou grèves, rixes ou voies de fait,
- ! les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité, sauf dérogation, un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel sauf dans le cadre des dispositions résultant de la loi n° 82-600 du 13 juillet 1982 relative à l'indemnisation des victimes de catastrophes naturelles (pour les garanties d'assurance), les conséquences de l'usage de médicaments, de drogues, de stupéfiants et produits assimilés non ordonnés médicalement, et de l'usage abusif d'alcool,
- ! Tout acte intentionnel de votre part pouvant entraîner la garantie du contrat.
- ! Les conséquences d'une mise en quarantaine et/ou de mesures de restriction de déplacement décidées par une autorité compétente, qui pourrait affecter l'Assuré et/ou son Accompagnant avant ou pendant leur/son Séjour,
- ! Les conséquences d'une épidémie ou d'une pandémie causée par toute maladie infectieuse contagieuse, y compris issue de nouvelle souche, reconnue par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) ou toute autorité compétente du pays de votre Domicile ou de tout pays Etranger que vous avez prévu de visiter ou de traverser durant le voyage.
Cette exclusion ne s'applique pas en cas de Maladie Grave ou Décès couverts par les Dispositions Générales.

Cette liste d'exclusion n'est pas limitative. Il convient donc de se reporter aux dispositions générales pour plus de précisions.



Où suis-je couvert ?

- ✓ Les garanties d'assurance couvrent les pays compris dans le voyage réservé, à l'exception des pays et territoires suivants : **Corée du Nord, Syrie, Crimée, Venezuela, Iran.**



Quelles sont mes obligations ?

- Payer la cotisation,
- Transmettre les documents nécessaires en cas de demande d'indemnisation.



Quand et comment effectuer les paiements ?

- Les primes sont payables selon les modalités précisées lors de l'adhésion et dans les Dispositions Générales et Particulières.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

- La garantie « Annulation de voyage » prend effet le jour de la souscription du présent contrat et expire le jour du départ en voyage.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Modalités de rétractation :

- Modalités de renonciation en cas de multi-assurance :
 - L'assuré dispose d'un délai de 14 jours calendaires révolus pour renoncer au contrat sans supporter ni frais ni pénalités.
 - Uniquement si l'assureur n'a fait intervenir aucune garantie du nouveau contrat et/ou si le nouveau contrat n'a pas été entièrement exécuté.
 - Le délai de renonciation court à partir de la date de conclusion du contrat.

Modalités de résiliation :

- Le contrat prend fin à sa date d'expiration sans tacite reconduction et ne nécessite pas de démarche particulière pour être résilié à échéance.